

# Conditions Générales de Ventas

## Commandes

***Veillez envoyer les commandes et le matériel graphique à :  
info@promotasse.com.***

### **Confirmation de commande :**

Après avoir placé votre commande, dans 24 heures vous allez recevoir une confirmation .La confirmation montrera tous les articles de commande, les prix et l'adresse d'expédition.

Veillez noter que la date de livraison sera confirmée seulement quand l'épreuve et le crédit ont été approuvés.

C'est la responsabilité du client de vérifier la confirmation de commande dans 24-48 heures et de questionner n'importe quelles différences. Une fois que ce temps s'est écoulé, la commande sera produite basé sur l'information dans la confirmation de commande.

### **Modifications :**

Vous devez faire toutes les modifications dans une confirmation reçue et l'envoyer par le fax ou par le courriel électronique. La confirmation révisée vous sera envoyé dans 24 heures suivantes. Si vous ne la recevez pas, veuillez entrez en contact avec le service après-vente pour s'assurez que les changements ont été reçus.

### **Épreuve:**

Après avoir placé votre commande, dans 24 heures vous allez recevoir l'épreuve. Les épreuves sont la partie nécessaire de production et ne peuvent pas être renoncées. Toutes les épreuves doivent être signées et envoyées à nous avant qu'on commence la production.

Des approbations téléphoniques ou par courriel électronique **NE SONT PAS ACCEPTÉES** et votre commande restera en attente jusqu'à ce que l'épreuve signée ne soit pas reçue.

Les changements d'épreuve sont aussi exigés par écrit, en suite une nouvelle épreuve sera envoyer. La date de livraison sera établie seulement une fois que l'épreuve a été approuvée.

Les commandes répétitives n'exigent pas une nouvelle épreuve tant que le matériel graphique est exactement le même.

***Epreuve Virtuelle*** - la preuve électronique en pleine couleur est notre épreuve standard et sera envoyé par courriel électronique dans 24 heures à compter de votre confirmation de commande.

L'image de votre logo disposé sur 1 ou 2 côtés de la tasse représentera la taille réelle, la couleur et la position sur le produit vous avez commandé.

Le frais pour épreuve - \$15.00 net.

**L'épreuve de pré-production** - Nous imprimerons votre logo sur l'échantillon du produit vous avez commandé. Le frais de 50 \$ par couleur est exigé. L'épreuve sera produite dans 5-7 jours. Le frais de livraison en sus.

Il est compris qu'en soumettant une commande à l'usine et approuvant une épreuve, le client est d'accord avec les conditions générales de l'usine, indépendamment de ce qui est sur le bon de commande du client.

**Fichiers Informatiques:** Afin de vous assurer la meilleure qualité de reproduction, nous vous remercions de nous fournir impérativement des fichiers en format ILLUSTRATOR (.EPS) avec les polices de caractère vectorisées. Si les polices ne sont pas vectorisées, il est indispensable de nous joindre en annexe le fichier de la police de caractère utilisée. Les extensions «.eps» ou «.ai» doivent apparaître à la fin du nom du fichier, l'ajouter au besoin.

Toutes les fontes doivent être converties en courbes ou des contours pour préserver votre format de fonte. Assurez s'il vous plaît que tous les objets de la même couleur sont groupés et placés sur la même couche.

On utilise la impression sérigraphique pour imprimer sur les tasses où la quantité de commande est moins de 50,000 .Enregistrement de couleurs variera en haut et en bas et en droit et en gauche. Nous exigeons l'espace de 1/8 "entre couleurs pour assurer que les couleurs ne se mélangent pas. Envoyez s'il vous plaît des fichiers multi-colorés au service à la clientèle pour évaluation avant de placer votre commande.

Les logos symétriques devraient être dans la même couleur pour réduire au minimum l'apparition de variation. (Voir l'exemple ci-dessous).

Les contours devraient être 1pt ou plus épais, les lignes inversées exigent au moins 2pt d'épaisseur.

Les fontes d'illustration devraient être 8pt ou plus grandes, le script et les fontes inversées devraient être 10pt ou plus grand.

Les cercles peuvent apparaître ovales quand imprimé sur les tasses.

**Frais D'art :** Les changements de base sont \$45.00 net. Les changements plus compliqués seront cités par base de projet.

**Impressions Enveloppantes :** Sont disponibles, l'impression est limitée compte tenu de la hauteur de chaque tasse.

Il y aura un espace vide d'approximativement 3/4 "à l'arrière de l'enveloppe. Sur tasses de papier où il y a une couture, nous effilerons l'impression afin de ne pas imprimer sur la couture. S'il vous plaît demandez un « template » au service à la clientèle pour que vous puissiez visualiser votre art.

Ajoutez un frais additionnel par couleur aussi que le frais de préparation d'écran par article, par couleur.

## **Production :**

**Temps de Production :** le temps de production est 5-15 jours ouvrables suite à la réception de la commande.

Pendant le période de pointe le temps de production peut augmenter. Vérifiez s'il vous plaît avec le service à la clientèle avant de placer votre commande. Votre confirmation de commande indiquera le temps de production actuel au moment votre commande est placée. N'importe quelles contradictions entre la confirmation et votre commande devraient être révisées avec le service à la clientèle immédiatement.

Votre commande sera envoyée à la production seulement quand l'épreuve et le crédit ont été approuvés.

**Service Rapide :** Est disponible compte tenu du plan de production et de la disponibilité de produits. Toutes les commandes urgentes seront expédiées « express ». Vérifiez s'il vous plaît la disponibilité d'expédition « express » avec le service à la clientèle avant de placer votre commande. Une participation aux frais d'expédition "express" de \$50.00 net sera exigible.

## **Quantité en moins ou en plus**

Nous faisons tous les efforts pour expédier des quantités exactes commandées, cependant nous nous réservons le droit d'expédier 10% de plus ou de moins en facturant selon le nombre exact livré,

**Matrice :** \$52.00 (V) par article, grandeur et par couleur. Pas de frais pour l'impression sur la côté additionnelle. Les nouvelles commandes exigent un frais de preparation d'écran.

## **COMMANDES RENOUVELÉES**

Il n'y a pas de frais de préparation d'écran pour une répétition exacte de commande. On n'exige pas de frais pour les graphiques exacts si la commande est placée dans 3 mois de commande précédente.

**Emballage Personnalisé :** les tasses et les couvercles sont emballés par fabricant. Les commandes sont produits et expédiés basés sur les quantités de cas standard. L'emballage personnalise dépendra de critères divers et peut être soumis aux frais additionnelles. Entrez s'il vous plaît en contact avec le service à la clientèle pour plus d'information sur l'emballage personnalisé.

## **Expedition :**

### **FAB**

*Les Etats-Unis Expéditions régulières:* FAB Buffalo, NY.

*Les Etats-Unis. Expéditions « express » :* si votre expédition est prévue comme « express » au moment de commande, elle va être expédiée FAB Buffalo, NY.

Si votre méthode d'expédition est changée une fois la commande est dans la production nous déterminerons la meilleure méthode et pouvons l'expédier l'un ou l'autre FAB Buffalo, NY ou FAB Concord, Ontario

*CAD Expéditions régulières ou Expéditions « express »* : FAB Concord, Ontario.

L'usine ne sera pas responsable du produit perdu, endommagé ou retardé.

**Échantillons** : Les échantillons sont envoyés comme un assortiment. L'assortiment peut inclure notre gamme standard d'articles ou peut être personnalisé pour inclure les produits spécifiques que vous voudrez. Des assortiments sont tous expédiés par FedEx régulier sur notre compte, FAB Concord (Ontario). L'expédition d'un tiers est ne pas disponible pour les échantillons. La livraison « express » est disponible, et une évaluation sera fournie. 15 \$ par assortiment.

**Transporteurs Préférés** : Federal Express, Federal Express Régulier, Federal Express Cargaison.

**Expédition a une Tierce Personne**: DOIT être expédié FAB Concord (Ontario). Autorisation de carte de crédit doit être fournie comme une garantie dans le cas d'un chargeback après que la commande a été livrée.

2.50 \$ par boîte. Entrez s'il vous plaît en contact avec le service à la clientèle pour détails spécifiques concernant votre expédition.

**Expéditions fractionnées** : \$7.50 net par adresse et méthode de livraison.

**Soumissions de frais de transport** : Celles-ci sont pour évaluation seulement et peuvent être soumis à changement au temps réel de livraison.

**Étiquetage Spécial** : 0.35 \$ par étiquette.

**Erreurs d'Adresse** : les frais de livraison qui sont le résultat d'une erreur dans l'adresse indiquée sur le bon de commande seront facturés directement au client.

### **Désistement** :

**Placement de Logo** : Votre logo sera placé conformément à votre épreuve. Cependant, pendant impression le placement de votre logo variera légèrement. On ne le considère pas un défaut.

**Éraflures** : Tasses en plastique transparentes sont sujets aux éraflures légères qui arrivent pendant l'impression et le processus d'emballage. Celles-ci ne sont pas considérées un défaut.

**Tasses En plastique Biodégradables** : Pour protéger l'environnement, ces tasses sont conçues pour se décomposer dans la certaine température dans 40-60 jours. Toutes nos tasses en plastique biodégradables PLA DOIVENT être stockées aux températures au dessous de 105 Fahrenheit ° ou elles commenceront lentement à

décomposer. Cette information est clairement indiquée sur l'extérieur de chaque cas qui est expédié. Nous faisons certain que ces conditions sont soigneusement observées sur notre site, mais ne peuvent pas être responsables une fois les tasses quittent notre dock. Les tasses qui commencent à décomposer apparaîtront fondues ou quelque peu décolorées. Ce n'est pas un défaut et nous ne sommes pas responsables de conditions pendant la transportation ou à la destination.

**Couleurs PMS:** \$50.00 par couleur non-standard. Les couleurs varieront compte tenu de surface d'impression, par exemple les tasses en papier absorbent plus d'encre et ainsi la couleur PMS apparaîtra plus sombre que sur la tasse en plastique.

Tous les efforts sont faits afin d'assortir une couleur le plus près possible de la couleur demandée, mais de légères variations peuvent se produire. Ce n'est pas un défaut et nous ne sommes pas responsables de ces variations de couleur PMS.

**Annulation de commande :** Suite à son approbation, l'annulation d'une commande doit se faire par écrit. Le client est responsable des frais encourus, tels que la préparation, impression/gravure, épreuves, graphique, emballage et toute autre dépense de l'usine. Des frais de \$50.00(V) seront facturés.

**Modification de commande :** N'importe quelle modification à une commande qui a été approuvée et est déjà dans la production doit être soumise par écrit. Le client est responsable des frais encourus et toute autre dépense de l'usine.

**Réclamations :** Toute réclamation doit être adressée dans les 5 jours qui suivent la livraison. Veuillez garder l'emballage d'origine. Dans le cas de produit non-imprimé tout l'emballage intérieur (des manches en plastique) doivent rester scellées et dans leurs boîtes originales.

**Retours :** Aucun retour ne sera accepté après 5 jours suivants la de livraison de marchandises.

Aucune marchandise ne peut nous être retournée sans notre consentement préalable et nos instructions de réexpédition. Dans certains cas les échantillons des marchandises endommagées ou défectueuses seront demandées. La livraison sera à la dépense d'expéditeur.

Tous les retours seront acceptés seulement dans leur emballage original. Les articles non-imprimés doivent rester scellés dans leur emballage plastique et dans leurs boîtes originales. Les articles retournés seront soumis à 25 % de frais de réapprovisionnement.

Les retours ne seront absolument pas acceptés après 30 jours de la date de livraison.

Le client sera responsable des expéditions qui sont refusées ou retournées à l'usine sans réclamation ou autorisation. Le client sera responsable de tous les frais de livraison et les frais liés.

Les retours approuvés seront expédiés directement à notre usine à Concord, ON, à la

dépense d'expéditeur. Les dépenses liées incluent le chargement, le courtage et les taxes applicables. Les paiements à la livraison ne sont pas acceptés. La marchandise sera retournée à la dépense de l'expéditeur. Entrez s'il vous plaît en contact avec le service à la clientèle pour l'adresse de retour exacte. On refusera toutes expéditions envoyées à un autre emplacement et les retournera à la dépense de l'expéditeur.